| TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÔN ĐỨC THẮNG  KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  Độc lập – Tự do – Hạnh phúc |
| --- | --- |

**BIÊN BẢN CUỘC HỌP**

1. **THỜI GIAN - ĐỊA ĐIỂM - THÀNH PHẦN THAM DỰ CUỘC HỌP:**
2. **Thời gian họp:** Ngày 11/10/2022, 09h00 → 10h30
3. **Địa điểm:** Số 19, đường Nguyễn Hữu Thọ, phường Tân Hưng, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh
4. **Thành phần tham dự:**

* Nguyên Nhất Thống - 52000808
* Lê Gia Phú - 520H0401
* Nguyễn Đình Quý - 520H0675

1. **NỘI DUNG:**

Cuộc họp sẽ bàn về nội dung chính là chức năng “***Chuyển tiền/Thanh toán hoá đơn”*** của người dùng khi sử dụng ví điện tử. Từ đó, chúng ta xây dựng user story xung quanh chức năng năng và tạo storyboard (phiên bản chữ).

Chúng ta sẽ tìm hiểu những khía của cạnh khác nhau của người dùng (thói quen, hành vi, tính cách, thái độ - Personas). Chúng ta tập trung vào 3 danh mục chính đó là Học/Sinh viên - Người đi làm - Người về hưu và kết hợp với bảng khảo sát 30 câu hỏi để chọn ra những chức năng chính, chỉnh sửa những chức năng, lên bố cục phù hợp với hành vi và thái độ người dùng.

1. **Xây dựng user story và storyboard:**

Chúng ta phải trả lời được câu hỏi: *‘Nhóm người dùng’*, *‘Nhóm người dùng thực hiện chức năng nào của hệ thống’*, *‘Mục đích nhóm người dùng thực hiện chức năng này để làm gì’* và *‘Người dùng thực hiện chức năng này như thế nào’*

| **Chuyển tiền/Thanh toán hoá đơn** | **Bản ghi chú** |
| --- | --- |
| As a high school student, I want to be able transfer money, so that I can share my part of the bill with my friend during hangouts | High school student thực hiện thao tác chuyển tiền vào tài khoản khác trong ví điện tử bằng cách nhấn vào biểu tượng chuyển tiền, chọn tài khoản chúng ta muốn chuyển đến, chọn số tiền mình mong muốn chuyển, có thể thêm tin nhắn chuyển tiền (nếu để trống thì gửi theo tin nhắn mặc định) xác nhận ở màn hình xác nhận giao dịch và kiểm tra giao dịch thành công ở màn hình cuối cùng. Người dùng có thể xem lại số dư tài khoản trước và sau khi chuyển tiền. |
| As a high school student, I want to be able transfer money, so that I can pay small school fees | High school student thực hiện thao tác chuyển tiền vào tài khoản khác trong ví điện tử bằng cách nhấn vào biểu tượng chuyển tiền, chọn tài khoản chúng ta muốn chuyển đến, chọn số tiền mình mong muốn chuyển, có thể thêm tin nhắn chuyển tiền (nếu để trống thì gửi theo tin nhắn mặc định) xác nhận ở màn hình xác nhận giao dịch và kiểm tra giao dịch thành công ở màn hình cuối cùng. Người dùng có thể xem lại số dư tài khoản trước và sau khi chuyển tiền. |
| As a college student, I want to transfer money, so that I can share my part of the bill with my friend during hangouts | College student thực hiện thao tác chuyển tiền vào tài khoản khác trong ví điện tử bằng cách nhấn vào biểu tượng chuyển tiền, chọn tài khoản chúng ta muốn chuyển đến, chọn số tiền mình mong muốn chuyển, có thể thêm tin nhắn chuyển tiền (nếu để trống thì gửi theo tin nhắn mặc định) xác nhận ở màn hình xác nhận giao dịch và kiểm tra giao dịch thành công ở màn hình cuối cùng. Người dùng có thể xem lại số dư tài khoản trước và sau khi chuyển tiền. |
| As a college student, I want to transfer money, so that I can lend money easily | College student thực hiện thao tác chuyển tiền vào tài khoản khác trong ví điện tử bằng cách nhấn vào biểu tượng chuyển tiền, chọn tài khoản chúng ta muốn chuyển đến, chọn số tiền mình mong muốn chuyển, có thể thêm tin nhắn chuyển tiền (nếu để trống thì gửi theo tin nhắn mặc định) xác nhận ở màn hình xác nhận giao dịch và kiểm tra giao dịch thành công ở màn hình cuối cùng. Người dùng có thể xem lại số dư tài khoản trước và sau khi chuyển tiền. |
| As a college student, I want to transfer money, so that I can pay my tuition fees easily | College student thực hiện thao tác chuyển tiền vào tài khoản khác trong ví điện tử bằng cách nhấn vào biểu tượng chuyển tiền, chọn tài khoản chúng ta muốn chuyển đến, chọn số tiền mình mong muốn chuyển, có thể thêm tin nhắn chuyển tiền (nếu để trống thì gửi theo tin nhắn mặc định) xác nhận ở màn hình xác nhận giao dịch và kiểm tra giao dịch thành công ở màn hình cuối cùng. Người dùng có thể xem lại số dư tài khoản trước và sau khi chuyển tiền. |
| As a working class citizen, I want to transfer money, so that I can share my part of the bill with my colleagues during hangouts | Working class citizen thực hiện thao tác chuyển tiền vào tài khoản khác trong ví điện tử bằng cách nhấn vào biểu tượng chuyển tiền, chọn tài khoản chúng ta muốn chuyển đến, chọn số tiền mình mong muốn chuyển, có thể thêm tin nhắn chuyển tiền (nếu để trống thì gửi theo tin nhắn mặc định) xác nhận ở màn hình xác nhận giao dịch và kiểm tra giao dịch thành công ở màn hình cuối cùng. Người dùng có thể xem lại số dư tài khoản trước và sau khi chuyển tiền. |
| As a working class citizen, I want to transfer money, so that I can pay my bills easily | Working class citizen thực hiện thao tác chuyển tiền vào tài khoản khác trong ví điện tử bằng cách nhấn vào biểu tượng chuyển tiền, chọn tài khoản chúng ta muốn chuyển đến, chọn số tiền mình mong muốn chuyển, có thể thêm tin nhắn chuyển tiền (nếu để trống thì gửi theo tin nhắn mặc định) xác nhận ở màn hình xác nhận giao dịch và kiểm tra giao dịch thành công ở màn hình cuối cùng. Người dùng có thể xem lại số dư tài khoản trước và sau khi chuyển tiền. |
| As a parent, I want to transfer money, so that I transfer to my children whenever they needed wherever they are | Parents thực hiện thao tác chuyển tiền vào tài khoản khác trong ví điện tử bằng cách nhấn vào biểu tượng chuyển tiền, chọn tài khoản chúng ta muốn chuyển đến, chọn số tiền mình mong muốn chuyển, có thể thêm tin nhắn chuyển tiền (nếu để trống thì gửi theo tin nhắn mặc định) xác nhận ở màn hình xác nhận giao dịch và kiểm tra giao dịch thành công ở màn hình cuối cùng. Người dùng có thể xem lại số dư tài khoản trước và sau khi chuyển tiền. |
| As a parent, I want to pay my bill, so that I pay my bill easily | Parents thực hiện thao tác chuyển tiền vào tài khoản khác trong ví điện tử bằng cách nhấn vào biểu tượng chuyển tiền, chọn tài khoản chúng ta muốn chuyển đến, chọn số tiền mình mong muốn chuyển, có thể thêm tin nhắn chuyển tiền (nếu để trống thì gửi theo tin nhắn mặc định) xác nhận ở màn hình xác nhận giao dịch và kiểm tra giao dịch thành công ở màn hình cuối cùng. Người dùng có thể xem lại số dư tài khoản trước và sau khi chuyển tiền. |
| As a retired person, I want to transfer money, so that I can transfer to anyone without the need to go to bank | Retired person thực hiện thao tác chuyển tiền vào tài khoản khác trong ví điện tử bằng cách nhấn vào biểu tượng chuyển tiền, chọn tài khoản chúng ta muốn chuyển đến, chọn số tiền mình mong muốn chuyển, có thể thêm tin nhắn chuyển tiền (nếu để trống thì gửi theo tin nhắn mặc định) xác nhận ở màn hình xác nhận giao dịch và kiểm tra giao dịch thành công ở màn hình cuối cùng. Người dùng có thể xem lại số dư tài khoản trước và sau khi chuyển tiền. |
| As a retired person, I want to pay the bill, so that I can do not have to go throw paper work to pay a bill | Retired person thực hiện thao tác chuyển tiền vào tài khoản khác trong ví điện tử bằng cách nhấn vào biểu tượng chuyển tiền, chọn tài khoản chúng ta muốn chuyển đến, chọn số tiền mình mong muốn chuyển, có thể thêm tin nhắn chuyển tiền (nếu để trống thì gửi theo tin nhắn mặc định) xác nhận ở màn hình xác nhận giao dịch và kiểm tra giao dịch thành công ở màn hình cuối cùng. Người dùng có thể xem lại số dư tài khoản trước và sau khi chuyển tiền. |

1. **Xây dựng các Personas (thói quen, hành vi, tính cách, thái độ)**

Chúng ta sẽ dùng 3 tầng lớp: Học sinh/Sinh viên - Người đi làm - Người về hưu. Tạo các Personas dựa trên 3 tầng lớp. Từ đó, chúng ta rút ra những ý chính của ***“Chuyển tiền/Thanh toán hoá đơn”*** và thực hiện những thay đổi chức năng phục vụ và bố cục dựa trên các Personas. *Lưu ý: những người dưới đây là những người thật 100%, chúng tôi chỉ thay đổi tên để báo vệ danh tính của họ.*

| Picture | Personal Information | Customer Description | Customer Values |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Name:** Nguyễn Hoàng Lâm (M)  **Age:** 18  **Job:** College Student  **Address:** TP.HCM | Lâm là sinh viên năm 1 của trường Tôn Đức Thắng, anh ta học ngành CNTT.  Anh ta thích đi chơi, mua sắm và đặc biệt là thích đi ăn. Anh ta thường dành ngày cuối tuần để đi chơi với bạn bè.  Lâm là người hướng ngoại, anh ta thích gặp gỡ những người mới và lắng nghe những câu chuyện của họ.  Anh ta rất cẩn thận trong công việc và việc học, dù đi chơi nhưng anh ta không bao giờ chi quá nhiều tiền. | Lâm muốn những giao dịch thanh toán tiền phải nhanh chóng và minh bạch (bên người nhận và gửi đều thấy được những thông tin cần thiết, mang tính bảo mật).  Lâm muốn chuyển tiền thông qua hình thức quét mã hoặc được quét mã để tăng tính tiện nghi và linh hoạt |
|  | **Name:** Hà Văn Hoàng (M)  **Age:** 32  **Job:** Civil Servant  **Address:** TP.HCM | Hoàng là công nhân viên chức của trường Đại học Văn Lang, trực thuộc bộ phận phòng Đại học.  Anh ta là một nhân viên nghiêm túc đúng nơi và thoải mái đúng chỗ. Trong công việc, anh ta là 1 người hoàn thành hết mình. Trong những buổi đi chơi, anh ta cũng là người hết mình.  Anh ta luôn tìm hiểu những câu hỏi trước khi hỏi những người khác, nên điều này thường dẫn đến sự cứng đầu trong suy nghĩ của anh ta  Anh ta thường rất hay đi chơi với công ty và gia đình đến những quán nổi tiếng nên anh ta có rất nhiều ứng dụng trên điện thoại hỗ trợ tính điểm. | Hoàng muốn những đợt chuyển tiền và thanh toán hoá đơn của mình phải nhanh chóng và bảo mật.  Hoàng nhiều lúc phải chuyển khoản nhiều người cùng 1 lúc.  Hoàng, muốn thực hiện chuyển tiền thông qua hình thức quét mã hoặc được quét mã để tăng tính tiện nghi và linh hoạt. |
|  | **Name:** Hồ Nhật Hà  **Age:** 62 (F)  **Job:** Retired Civil Servant  **Address:** TP.HCM | Hà là một người từng làm trong ngành y tế đã về hưu. Cô có rất nhiều người cháu.  Cô là người thích ở nhà, cô không thích đi chơi nhiều, thường cô chỉ ở nhà nấu ăn và chăm lo cho các cháu trong gia đình  Cô Hà từng làm việc trong ngành y tế nên cô rất thận trọng trong công việc hàng ngày. Cô tỉ mỉ và chú ý đến từng chi tiết nhỏ.  Dù cô Hà đã về hưu nhưng cô vẫn thích đọc sách về y khoa để cập nhật kiến thức  Cô Hà có 1 chiếc điện thoại thông minh cỡ lớn cô thường để trong tủi đeo của mình. Cô dùng thiết bị di động để đọc sách, gọi điện thoại và giải trí. | Cô Hà không quan tâm vấn đề này nhiều lắm vì cô chỉ thường hay chuyển tiền cho những người thân trong gia đình.  Cô muốn giao diện rõ ràng, dễ đọc. |

**Kết luận:** Trang ***“Chuyển tiền/Thanh toán hoá đơn"*** là cần thiết. Để chuyển tiền/thanh toán hoá đơn. Người dùng có thể dùng mã QR của mình để cửa hàng quét hoặc dùng camera của mình để quét mã QR của cửa hàng/hóa đơn, những phương thức này hệ thống tự tính toán và trừ tiền vào tài khoản của người dùng. Hoặc người dùng có thể tìm tài khoản cần chuyển sau đó, nhập vào số tiền môn muốn và thực hiện chuyển khoản/thanh toán hoá đơn. Sau đó, màn hình di chuyển màn hình xác nhận, những màn hình này sẽ hiển thị đầy đủ các thông tin giao dịch để người dùng xác nhận. Sau khi xác nhận, người dùng sẽ thanh toán và di chuyển đến màn hình thanh toán thành công.

|  | **NGƯỜI ĐIỀU HÀNH CUỘC HỌP**  *Nguyễn Nhất Thống* |
| --- | --- |